

# Verhalten bei IT-Sicherheitsvorfällen.



Du bist nicht allein.



## Ruhe bewahren & IT-Notfall melden.

Notrufhotline für Ihr Unternehmen:



Wer meldet?

IT-Verantwortlicher

Geschäftsführer/Vorstand



Versicherungsscheinnummer:



Welche IT-Systeme sind betroffen?

Server (z. B. File-Server, E-Mail-Server etc.)

Netzwerke (z. B. Büronetzwerk etc.)

Endgeräte (z. B. PCs, Smartphones etc.)

Programme (z. B. Office etc.)

Daten (z. B. Kundendaten, Rechnungsdaten etc.)



Wie haben Sie mit dem IT-System gearbeitet? Welche Beobachtungen wurden gemacht?



Wann ist das Ereignis eingetreten?



Wo befindet sich das betroffene IT-System? (Gebäude, Raum, Arbeitsplatz)



Arbeiten Sie mit einem externen IT-Dienstleister zusammen?

### Verhaltensweisen:

- › Weitere Arbeit im IT-System einstellen
- › Beobachtungen dokumentieren
- › Maßnahmen nur nach Anweisung einleiten

Name:

Rufnummer: